

FAQ

Programme de mentorat en ligne

Les objectifs du programme	1
Questions pratiques	2
Le profil des mentors	4
Les interactions avec votre mentor	5
Les limites	6
Le suivi	7

Les objectifs du programme

- *Qu'est-ce qu'un mentor et quels sont les objectifs que mon mentor doit m'aider à atteindre?*

Un mentor est une personne expérimentée (dans le cas du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls, les mentors sont des professionnels travaillant dans différents secteurs) qui est prête à partager ses connaissances et ses compétences dans le but de guider une personne moins expérimentée, vous, la mentorée, dans le but de développer ses compétences et connaissances.

Le rôle de votre mentor, dans le cadre du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls, est de vous aider à développer un ensemble de "soft skills" essentielles qui vous serviront à la fois dans votre vie professionnelle et personnelle. La relation et la communication mentor-mentorée seront développées dans le syllabus du programme qui couvre une large palette de "soft skills". Le programme a été conçu pour permettre aux mentorées de réfléchir et de développer certaines "soft skills" clés - comme la communication, la résolution de conflit, la gestion du temps et le travail en équipe - qui vous aideront dans leur processus d'apprentissage mais aussi dans votre recherche d'emploi formel. Votre mentor a pour rôle de vous guider et de vous soutenir pendant votre parcours d'apprentissage et dans votre réflexion autour de vos objectifs d'études/d'emploi/de carrière.

- *Que vais-je retirer du programme en tant que mentorée?*

Le programme de mentorat en ligne peut être une expérience très enrichissante pour les mentorées: cela peut être une excellente opportunité de développer des soft skills utiles, qui pourront vous aider dans votre vie professionnelle et personnelle. De plus, grâce à la relation mentor/mentorée ainsi que grâce aux connaissances des mentors, les mentorées pourront apprendre des méthodes qui vont les aider à progresser vers la réussite de leurs études et/ou vers leurs objectifs d'emploi/de carrière. Le programme de mentorat en ligne peut aussi constituer une opportunité merveilleuse (et amusante) de découvrir une nouvelle culture, puisqu'il est possible que votre mentor vienne d'un pays et d'une culture différentes.

Questions pratiques

- *Combien de temps le programme de mentorat en ligne en "soft skills" dure-t-il et quel investissement en temps demande-t-il?*

Le programme de mentorat en ligne en "soft skills" dure 8 semaines (habituellement consécutives). L'investissement en temps par semaine pour les mentorées représente environ 1 heure, maximum, par semaine. Les échanges mentor-mentorée prennent la forme d'une correspondance écrite qui couvre 8 thématiques sur une base hebdomadaire. Le but de chaque thématique est de mettre en avant des "soft skills" spécifiques. L'investissement en temps d'une heure par semaine inclut le temps nécessaire pour lire les lettres de votre mentor et lui répondre. Vous pouvez trouver les thèmes hebdomadaires dans l'onglet "Thèmes hebdomadaires" de votre tableau de bord. Au début du programme, vous ne verrez que le thème de la semaine 1. Au fil des semaines, vous aurez accès aux thèmes suivants.

- *Que faire s'il y a des périodes/semaines pendant lesquelles je ne dispose pas d'assez de temps pour le programme de mentorat ? Cela me disqualifie-t-il en tant que mentorée ?*

Le programme de mentorat en ligne ne dure que 8 semaines, chaque semaine étant dédiée à une thématique spécifique et importante qui contribuera au processus d'apprentissage de la mentorée et aux échanges mutuellement enrichissants et intéressants entre les mentors et les mentorées. Etant donné cette brièveté, nous demandons aux mentorées de s'engager aux 8 semaines du programme et de faire l'effort de dédier suffisamment de temps pour lire les lettres de leur mentor et leur répondre dans les délais impartis, en accord avec le syllabus du programme de mentorat en ligne.

Bien sûr, des événements imprévus peuvent empêcher les mentors et les mentorées de s'écrire mutuellement dans les délais impartis. Si une mentorée n'est pas en mesure d'envoyer sa lettre hebdomadaire à son mentor dans les délais impartis, la mentorée est tenue d'informer les coordinateurs du programme de mentorat en ligne le plus vite possible.

La mentorée est aussi tenue d'écrire et d'envoyer la lettre hebdomadaire à son mentor le plus tôt possible après la date de soumission initialement prévue, afin de pouvoir s'assurer que vous ne manquez pas l'apprentissage hebdomadaire et la correspondance écrite. Dans l'éventualité où la mentorée est obligée, quelle que soit la raison, d'arrêter sa participation au programme de mentorat en ligne avant la fin des 8 semaines du programme, la mentorée est tenue d'en informer immédiatement l'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne.

- *Dois-je fournir un CV ou une lettre de motivation pour pouvoir devenir mentorée?*

Il n'est pas obligatoire de fournir un CV. En tant que candidat mentorée, nous vous demanderons de remplir un court formulaire de candidature dans lequel il vous sera demandé de fournir des informations personnelles, concernant vos études, votre travail (si applicable), vos loisirs et intérêts, ainsi que vos objectifs professionnels. Le but du programme de mentorat en ligne est de vous soutenir, en tant que mentorée, pour atteindre vos objectifs!

- *Y aura-t-il un entretien pour sélectionner les mentorées?*

Aucun entretien n'est demandé. Néanmoins, il est important de remplir le formulaire de candidature de la manière la plus détaillée possible, en précisant les informations pertinentes liées à vos objectifs professionnels et/ou d'étude et vos aspirations.

- *Ai-je besoin de compétences techniques/professionnelles spécifiques pour participer au programme?*

La participation au programme de mentorat en ligne ne requiert aucune compétence technique ou professionnelle spécifique. Cependant, la participation nécessite une ouverture d'esprit, bienveillance, curiosité, fiabilité (être sûre d'envoyer votre lettre à votre mentor toutes les semaines), ainsi qu'une volonté de partager vos objectifs d'études ou de carrière avec votre mentor.

- *Comment vais-je communiquer avec mon mentor?*

Les mentorées seront guidées tout au long des 8 semaines du programme de mentorat en ligne par l'équipe chargée de la coordination du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls. Les mentorées communiqueront avec leurs mentors par emails : les échanges mentor-mentorée prennent la forme d'une correspondance écrite hebdomadaire. Les mentorées seront invitées à envoyer leurs emails pour les mentors au coordinateur local du programme de mentorat en ligne, qui transfèrera l'email au mentor. Ce procédé permet au coordinateur local de superviser et de faciliter les échanges mentor-mentorée.

- *A quelle fréquence dois-je communiquer avec mon mentor? Suis-je libre d'en décider avec mon mentor?*

Les échanges mentor-mentorée prennent la forme d'un échange écrit hebdomadaire par e-mail, chaque échange portant sur la thématique spécifiée dans le programme de mentorat en ligne. L'équipe de coordination du programme fournira un calendrier au début des 8 semaines, indiquant les dates auxquelles les mentorées recevront les e-mails de leur mentor et, inversement, les dates auxquelles les mentorées sont priées d'envoyer leur réponse à leur mentor.

- *Puis-je participer à des sessions interactives de mentorat en ligne avec mon mentor, comme par exemple des appels Zoom, et être en contact direct avec mon mentor par mail pour sur des réseaux sociaux?*

Non. Comme il est spécifié dans les Conditions Générales à la participation du programme, il est demandé aux mentorées de ne communiquer avec leur mentor seulement par écrit via la plateforme de mentorat en ligne de Tech4Girls et de s'abstenir de tout contact direct avec leur mentor en dehors du contexte du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls et de sa plateforme pendant toute la durée du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls.

Le profil du mentor

- *Comment vais-je être jumelée avec mon mentor?*

Les mentors et les mentorées seront jumelés par l'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls. Le processus de jumelage prend en compte les rêves et objectifs d'études et professionnels, ainsi que la profession et l'expérience professionnelle des mentors.

L'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls fera tout son possible pour faire les associations les plus appropriées pour que votre mentor vous fournisse le plus de soutien possible, et qu'il vous aide à apprendre et à travailler dans le but de réussir à atteindre vos objectifs d'études/d'emploi/de carrière.

- *Mon mentor viendra-t-il du même pays que moi?*

Pas nécessairement. Au début du programme de mentorat en ligne, les mentors recevront des informations sur les mentorées avec lesquelles ils ont été jumelés, y compris des informations sur sur l'endroit où elles habitent, et leur travail. Il est possible que votre mentor soit originaire d'un pays et d'une culture différents des vôtres. Ceci peut être très excitant pour vous, en tant que mentorée: vous aurez non seulement l'opportunité d'apprendre et de développer vos compétences et connaissances grâce à l'expérience professionnelle de votre mentor, mais ce sera aussi une opportunité pour vous d'en apprendre plus sur une nouvelle culture et un nouveau pays.

- *Dans quelle langue vais-je communiquer avec mon mentor? Mon mentor parle-t-il couramment français?*

Sauf indication contraire dans le formulaire de candidature du programme de mentorat en ligne, vous serez jumelée avec un mentor qui parle couramment français et avec qui vous communiquerez à l'écrit en français.

- *Aurai-je accès à des informations sur mon mentor avant le début du programme ?*

Dans un premier temps, les mentorées recevront un mail de l'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne qui leur fournira quelques informations sur le mentor avec qui elles ont été jumelées: son nom, son lieu de résidence, son travail. La première lettre que les mentorées recevront de leur mentor sera une lettre de présentation dans laquelle il se présentera avec ses propres mots.

Les interactions avec votre mentor

- *Comment dois-je aborder le premier contact avec mon mentor? Tech4Girls va-t-il m'introduire à mon mentor?*

Au début du programme, les mentorées recevront un mail de l'équipe de coordination leur présentant leur mentor. Comme indiqué dans le syllabus, la première semaine est dédiée aux présentations. Le syllabus du programme donne quelques conseils et des suggestions de questions afin de vous aider à rédiger votre première lettre d'introduction.

- *Que faire si je ne reçois pas de réponse de la part de mon mentor ?*

Si, pour une raison quelconque, vous ne recevez pas de réponse de votre mentor, notre équipe de coordination contactera immédiatement votre mentor pour en vérifier la raison et remédier au problème. Dans ce cas, notre équipe vous enverra une mise à jour de la situation. Il peut arriver que les mentors ne puissent pas répondre à leur mentorée en temps utile en raison de leurs responsabilités professionnelles (car ils sont très occupés) ou pour des raisons personnelles. Si tel est le cas, notre équipe de coordination vous contactera immédiatement pour discuter de la question et fera tout son possible pour que votre mentor réponde dans les plus brefs délais.

- *Que faire si je rencontre d'autres problèmes dans ma communication avec mon mentor ?*

L'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls sera disponible pendant toute la durée du programme de 8 semaines pour répondre à toutes vos questions et vous apporter son soutien. Si vous rencontrez des problèmes dans votre communication avec votre mentor, n'hésitez pas à contacter notre équipe de coordination.

Vous pouvez contacter l'équipe de coordination à tout moment via votre boîte mail sur votre tableau de bord. L'équipe de coordination vous répondra rapidement.

Les limites

- *Existe-t-il un code de conduite pour le programme de mentorat en ligne de Tech4Girls ?*

Oui, avant de participer au programme de mentorat en ligne, les mentors et les mentorées devront signer les conditions générales de participation au programme qui définissent le code de conduite. En signant ce document, les mentors et les mentorées reconnaissent et acceptent d'adhérer aux principes directeurs du programme et au code de conduite. L'objectif de ce document est d'établir un environnement positif, sûr et favorable pour les mentors et les mentorées pendant toute la durée du programme.

- *Suis-je autorisée à parler de questions personnelles avec mon mentor ? Et que faire si j'ai le sentiment que la relation devient trop personnelle ?*

Les mentorées et les mentors peuvent, bien entendu, communiquer entre eux sur des questions personnelles, leurs expériences et leurs points de vue. En effet, le mentorat consiste justement à partager des expériences et des points de vue. Toutefois, si vous estimez que la communication devient trop personnelle et/ou si vous n'êtes pas à l'aise avec la tournure que prend la communication avec votre mentor, n'hésitez pas à en informer notre équipe de coordination du mentorat en ligne et nous trouverons ensemble une solution adaptée.

- *Les échanges avec mon mentor sont-ils privés ? La communication de mon ou de mon mentor sera-t-elle surveillée ou modifiée ?*

Avant de commencer le programme de mentorat en ligne, il est demandé aux mentorées et aux mentors de prendre connaissance et de signer les conditions générales de participation au programme qui visent à assurer un environnement de mentorat mutuellement bénéfique pour les mentorées et les mentors. L'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne peut filtrer les communications entre les mentorés et les mentors, mais ne modifiera aucune communication, ni ne divulguera aucune communication entre les mentorées et les mentors, sauf si le contenu est en violation des conditions générales de participation au programme.

- *Les informations que je partage avec mon mentor resteront-elles confidentielles ?*

Comme spécifié dans les conditions générales de participation au programme, les mentors et les mentorées doivent respecter la nature confidentielle de leurs échanges de courriels et s'abstenir de divulguer les informations contenues dans les échanges de courriels, sauf accord contraire expresse de la mentorée et/ou du mentor.

De même, l'équipe de coordination du mentorat en ligne respectera la nature confidentielle des échanges de courriels et ne divulguera aucune communication entre les mentorées et les mentors.

- *Suis-je autorisée à contacter mon mentor directement et/ou à le rencontrer en personne ?*

Pendant toute la durée du programme de mentorat en ligne, il est demandé aux mentorées et aux mentors de ne communiquer entre eux que par les canaux spécifiques mis à disposition par l'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls .

Dans les conditions générales de participation au programme, il est expressément demandé aux mentorées et aux mentors de s'abstenir de tout contact direct entre eux en dehors du cadre du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls et des canaux autorisés par l'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls.

- *Suis-je autorisée à être en contact avec mon mentor en dehors du cadre fourni par Tech4Girls (par exemple via les réseaux sociaux, etc.) ?*

Pendant la période de mentorat de 8 semaines, il est demandé aux mentorés et aux mentors de ne communiquer entre eux que par les canaux spécifiques fournis par l'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls .

- *Puis-je poursuivre ma relation avec mon mentor une fois le programme de mentorat en ligne terminé ?*

Les mentorées et les mentors peuvent poursuivre leur relation après la fin du programme de mentorat en ligne, s'ils le souhaitent. Toutefois, une fois le programme de mentorat en ligne de Tech4Girls terminé, si les mentorées et les mentors choisissent de rester en contact et/ou de poursuivre leur relation mentor-mentorée, Tech4Girls ne sera plus responsable de la supervision de la relation mentor-mentorée ou du respect des conditions générales de participation au programme et du code de conduite.

Le suivi

- *Avec qui dois-je être en contact en tant que mentorée ? Y a-t-il un contact local que je pourrais solliciter si nécessaire ?*

Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez contacter l'équipe de coordination du programme de mentorat en ligne de Tech4Girls via votre boîte mail sur la plateforme de mentorat en ligne où le nom du coordinateur apparaîtra automatiquement. Au début du programme de mentorat en ligne, l'école/l'ONG à laquelle vous êtes affilié(e) peut également vous fournir les coordonnées du coordinateur local du programme de mentorat en ligne.

- *Dois-je rendre compte à Tech4Girls de mes échanges avec mon mentor et si oui, comment ?*

Les mentorées n'ont pas besoin de rendre compte à notre équipe de leurs échanges avec leurs mentors, à moins qu'il n'y ait une préoccupation particulière.

Si une mentorée considère que la communication de son mentor est inappropriée ou irrespectueuse, et ne respecte pas le code de conduite requis, il doit immédiatement informer notre équipe de coordination et/ou le coordinateur local du programme de mentorat en ligne de ses préoccupations par courrier électronique. L'équipe de coordination évaluera la situation et proposera une solution appropriée.

- *Mon mentor évaluera-t-il mes progrès dans le cadre du programme de mentorat en ligne ? Si oui, comment cela fonctionnera-t-il ?*

Les mentors ne seront pas tenus de procéder à une évaluation formelle des progrès de leurs mentorées. Toutefois, votre mentor peut vous fournir des commentaires positifs et constructifs tout au long du programme de 8 semaines. À la fin du programme de mentorat en ligne de 8 semaines, la mentorée et le mentor seront tous deux invités à remplir un questionnaire d'évaluation. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses aux questions. L'objectif est de mesurer l'impact du programme et de recueillir les suggestions des mentorées et des mentors quant aux façons dont le programme pourrait être amélioré afin de mieux répondre aux besoins des mentorées.

- *Devrai-je donner mon avis sur mon mentor ou l'évaluer ?*

Vous serez invitée à remplir un bref questionnaire à la fin du programme de mentorat en ligne de 8 semaines. Ce questionnaire vise à mesurer l'impact du programme et à recueillir vos commentaires sur la façon dont le programme vous a aidé et sur les améliorations qui pourraient être apportées. Vous aurez la possibilité de remplir le formulaire d'évaluation de manière anonyme (vous n'êtes pas obligé de donner votre nom si vous préférez ne pas le faire). Cependant, si vous acceptez de partager vos commentaires avec votre mentor, notre équipe peut lui transmettre l'évaluation et les commentaires dont vous avez fait part.